Allgemeine Geschäftsbedigungen (AGB)

A. Allgemeines

1. Vertragspartner

Verträge kommen zustande mit EP:bernhard AG, (nachfolgend EP: genannt), Kasernenstrasse 97, 7000 Chur, Geschäftsführer: Michael Amann, Unternehmens-Identifikationsnummer (UID):

CHE-108.017.499, E-mail:, info@ep-bernhard.ch, Tel.: +41 81 330 50 50.

Unseren Kundendienst erreichen Sie folgendermassen:

Montag bis Freitag
08:00-12:00, 13:30-18:00

Samstag:
09:00-16:00

über die Telefonnummer: +41 81 330 50 50

Die ElectronicPartner Schweiz AG wird nicht Vertragspartnerin.

2. Geltungsbereich

2.1 Derzeit versendet der EP:Händler nur Waren innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein, daher muss sich die Lieferadresse in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein befinden.

2.2 Neben dem Kauf der Ware zusätzlich bestellbare Serviceleistungen des EP:Händlers, z. B. die Qualitätslieferung (Lieferservice „Komfort“ und Lieferservice „Premium“) sind ausschliesslich innerhalb des im Onlineshop angegebenen Liefergebietes möglich.

3. Konsumenten und Unternehmer

Konsument ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige

Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

B. Kauf von Waren

1. Preise, Versand, Lieferung und Abholung

1.1 Für Bestellungen im EP: Onlineshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise in Schweizer Franken, das heisst sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, ist der Versand bzw. die Lieferung kostenpflichtig. EP: berechnet für die Verwendung der Zahlungsarten keine zusätzlichen Kosten. Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an.

1.2 Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart, fallen bei der Versendung der bestellten Waren beim Kunden Liefer- und Versandkosten an. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs separat ausgewiesen und sind darüber hinaus auf der Internetseite einsehbar.

1.3 Die Lieferung zur Abholung beim EP:Händler erfolgt versandkostenfrei.

2. Vertragsschluss, Vertragssprache, Mengen

2.1 Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, EP: ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Auf der Bestellseite kann der Kunde seine Eingabe noch einmal überprüfen. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ schliesst der Kunde den Bestellvorgang ab. Damit hat der Kunde eine verbindliche Bestellung abgegeben. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch das Schliessen des Browser-Fensters abbrechen.

Auf den einzelnen Seiten erhält der Kunde im Übrigen weitere Informationen, wie beispielsweise zu Korrekturmöglichkeiten. Nach Eingang seiner Bestellung im Online-Shop erhält der Kunde automatisch eine E-Mail, die seine Bestellung bestätigt.

2.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

2.3 Alle Artikel werden nur in haushaltsüblicher Anzahl abgegeben.

3. Warenverfügbarkeit, Lieferung und Abholung

3.1 Die im EP:Onlineshop dargestellten Artikel sind mit einer Verfügbarkeitsangabe und Liefer- bzw.

Abholzeitangebe gekennzeichnet.

3.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, so ist EP: zur Teilbereitstellung auf Kosten von EP: berechtigt. Sollte das bestellte Produkt einmal nicht verfügbar sein, weil EP: mit diesem Produkt von seinem Lieferanten nicht beliefert wurde, so kann EP: vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird EP: den Kunden informieren und ihm so weit verfügbar die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar sein sollte oder der Kunde keine

Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird EP: dem Kunden bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten.

3.3 Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen

Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den beauftragten Logistikpartner an den Kunden über.

3.4 Sollte dem Kunden nicht selber die Abholung der Bestellung möglich sein, so kann er dazu eine dritte Person bevollmächtigen. Für die Abholung sind eine Abholvollmacht, die Service-E-Mail „Bestätigung zur Abholung“ und ein gültiges Ausweisdokument erforderlich.

4. Speichermöglichkeit, Einsicht in den Vertragstext

Der Kunde kann diese AGB auf der Onlineshop-Seite einsehen. Ferner kann der Kunde diese AGB ausdrucken oder speichern, indem er die hierzu vorgesehene Funktion seines Internetbrowsers nutzt. Der Kunde kann seine Bestelldaten, die auf der letzten Seite des

Bestellablaufs im Onlineshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen seines Browsers speichern. Nach Abschluss der

Bestellung wird per E-Mail eine automatische Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene Adresse versendet. EP: speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten per E-Mail zu.

Vergangene Bestellungen kann der Kunde in seinem Kundenkonto einsehen.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Der Kunde kann zwischen einer Zahlung per Kreditkarte oder einer Zahlung bei Abholung vor Ort wählen. EP: akzeptiert die Kreditkarten Mastercard/Eurocard und VISA.

5.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung zum Zeitpunkt der Bestellung.

6. Rücktrittsrecht

Ein Rücktrittsrecht des Kunden wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

7. Gewährleistung

7.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Die gesetzlichen

Gewährleistungsansprüche verjähren nach zwei Jahren. Wenn der Kunde als Unternehmer kauft, so verjähren die Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach einem Jahr.

7.2 Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens einer Garantie für die bestellte Ware unberührt.

7.3 Die Versand- bzw. Handlings Kosten innerhalb der Garantie- und Gewährleistungsfrist sind kostenpflichtig und durch den Kunden zu tragen.

7.4 Der Käufer hat während der Garantiezeit Anspruch auf Nachbesserung. Wandelung, Minderung sowie Ersatzlieferung sind ausgeschlossen.

7.5 Erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzleistung, verlängert sich die Garantiefrist nicht. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Garantiedauer wird durch einen allfälligen Gewährleistungs- bzw. Garantiefall damit nicht unterbrochen, sondern läuft weiter

7.6 Die Versand- bzw. Handlingskosten innerhalb der Garantie- und Gewährleistungsfrist sind kostenpflichtig und durch den Kunden zu tragen. //Doppelt erfasst

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von EP:.

9. Haftung

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz werden soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Unberührt bleibt die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung

dieser Vertragspflichten haftet EP: soweit gesetzlich zulässig nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2 Bei Kunden, die Unternehmer sind, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen EP: und dem Unternehmer der Sitz von EP:.

10.3 Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten – soweit vorhanden – die gesetzlichen Regelungen.

C. Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden vertraulich von der verantwortlichen Stelle bei EP: behandelt.

EP: bearbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden nach den Vorschriften des

Bundesgesetzes über den Datenschutz und dessen Ausführungsbestimmungen. Personenbezogene Daten, die zur Geschäftsbegründung/-durchführung und -abwicklung benötigt werden (dazu gehören u. a. Bestellungen, Anfragen zur Bestellung, etc.), werden von EP: gespeichert, verarbeitet und an Dritte, die zur Erledigung der Bestellung eingeschaltet werden, übermittelt.

2. EP: bietet seinen Kunden eine korrekte und schnelle Abwicklung von Serviceanfragen zu den vom

Kunden gekauften Artikeln. Der Kunde kann sich zusätzlich bei EP: nach interessanten

Produktergänzungen und Neuheiten erkundigen und sich dazu beraten lassen. Sollte der Kunde mit einem Artikel nicht zufrieden sein und es zu einer Beanstandung der Qualität eines erworbenen Artikels kommen, so möchte EP: auch in diesem Fall dem Kunden den bestmöglichen Service bieten, ohne dass der Kunde zunächst seine Vertragsdaten recherchieren muss. Für diese Zwecke ist es erforderlich, dass EP: die Daten des Kunden über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus speichert. So ist es EP: möglich, Anfragen des Kunden, Reklamationen, etc. schnell und artikelbezogen bearbeiten zu können. Dazu gehören folgende Daten: Name, Vorname, Adresse,

Wohnort, E-Mailadresse, Telefonnummer, Artikel nebst. Kaufpreis, Vertragsdatum. EP: kann die Speicherung und/oder Verwaltung dieser Daten Dritten übertragen. //sowie weitere dem Kundensupport unterstützende Dokumente.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass EP: die vorgenannten Daten zu den vorgenannten Zwecken speichert und nutzt.

3. EP: erhebt und verwendet Daten für eigene Marketingzwecke nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Widerspruchsmöglichkeit

Der Kunde kann der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die nachfolgend genannte Adresse widersprechen:

ElectronicPartner Schweiz AG

Industriestrasse 6 8305 Dietlikon data@ep-online.ch

Sollte der Kunde eine Auskunft über gespeicherte Daten wünschen, so kann er sich schriftlich per Brief oder E-Mail an den oben genannten Kontakt wenden.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei EP: finden Sie hier https://www.ep-online.ch/de/privacy